



## بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

### آموزش بدو ورود

(بخش CCU)

گروه هدف: بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: شهریور ماه ۱۴۰۵

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۳۹۳

۳۲۱۱۹۱۹۳

نشانی وب: [tjmedicine.com](http://tjmedicine.com)

### ۴. منشور حقوق بیمار:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.

### ۵. واحد امور پیگیری بیماران:

ما در واحد پیگیری امور بیماران همراه شما هستیم، تا روند دریافت خدمات درمانی برایتان آسان تر و بهتر پیش برود. اگر در زمان بستری، پیشنهاد و یا هرگونه مشکلی داشتید میتوانید با شماره ۳۲۱۱۹۲۱۹ و یا داخلی ۲۱۹ (واحد گیرندگان خدمت) تماس حاصل فرمایید.

مراجعین محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

#### ۱. آشنایی با ، سرپرستار و پرستار ان بخش:

سرپرستار: سرکار خانم حشمتی (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

#### ۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ عدم تردد غیر ضروری در پشت درب بخش

❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیماران می باشد .لطفاً در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید.

#### ❖ ۳.اطلاعات مربوط به همراه بیمار :

❖ جهت آگاهی در زمینه هزینه های خدمات ارائه شده در بیمارستان ، از منشی بخش یا واحد پذیرش و ترخیص راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ هر سه وعده غذایی بیمار شما مطابق با رژیم دستور داده شده از جانب پزشک معالج بیمار می باشد و نیازی به غذای منزل نیست.

❖ در بخش CCU بدلیل شرایط ویژه بیماران و جهت حفظ آرامش ایشان هر گونه ملاقات از جانب خانواده ممنوع می باشد. در صورت نیاز به برقراری ارتباط با بیمار خود در مواقع ضروری با سرپرستار بخش و یا مسئول شیفت هماهنگ فرمایید. یک نفر به عنوان نماینده خانواده می تواند به صورت تلفنی در جریان روند درمان بیمار باشد و با استفاده از گوشی پرتابل با بیمار مکالمه داشته باشد. (۳۲۱۱۹۲۵۴)

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده بیمار و همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند،لذا در زمان ورود به CCU اشیای قیمتی و موبایل تحویل همراه داده شود.

#### ❖ ۴.اطلاعات مربوط به بیمار:

❖ لطفاً در زمان پذیرش و بستری سوابق بستری های گذشته در بیمارستان و سوابق مصرف داروهای فعلی خود را بصورت کامل و دقیق باطالع پرستار بخش برسانید.

❖ کلیه مدارک مربوط به بیماری های قلبی ، فشارخون ، دیابت و .... را جهت روئیت پزشک به پرستار بخش تحویل دهید.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران بخش از تخت خارج نشوید.

❖ در برقراری آرامش و حفظ سکوت بخش کوشا باشید.

❖ کلیه آموزش ها و مراقبت های منزل در زمان ترخیص توسط پرستار مربوطه توضیح داده می شود.